

طلب
بحث شكوى مقدمة الى احدى وحدات التربية والتعليم

الاسم.....الصفه.....
عنوان السكن / العمل الحالى.....رقم التليفون.....

موضوع الشكوى

ومستعد لتقديم كافة المستندات والاوراق المطلوبة .

مقدم الطلب

الاسم :
التوقيع :
/ / : تحريراً فى

الرد على الشكوى

المسئول المختص

الاسم :
التوقيع :
/ / : تحريراً فى

محافظة
مديرية التربية والتعليم
ادارة التعليمية

إيصال

استلمت انا.....الطلب المقدم من السيد.....
بشأن طلب بحث شكوى مقدمة الى احدى وحدات الادارة التعليمية . مستوفيا كافة متطلبات الحصول على
الخدمة وقيد الطلب برقمبتاريخ / /
التاريخ المحدد لإنجاز الخدمة / /

توقيع الموظف المختص

(.....)

القواعد الحاكمة لإجراءات الحصول على الخدمة

وفقا لقرار رئي ء مجلس الوزراء رقم ٤٢٤٨ لسنة ١٩٩٨ فى شأن تيسير الحصول على الخدمات

الجماهيرية ومنها خدمة طلب بحث شكوى مقدمة الى احدى وحدات التربية والتعليم .

تلتزم الجهات الإدارية المعنية بتقديم الخدمة وفقا للوارد بهذا النموذج الصادر بتاريخ ٢٠٠٥/١٠/١

(كثمرة للتعاون بين الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة ووزارة التربية والتعليم والمحافظات) من تحديد

للمستندات والأوراق والمبالغ المطلوبة للحصول على الخدمة والتوقيتات الزمنية المحددة لإنجازها ،

أو الإعلان عن رأيها فى الطلب المقدم للحصول عليها - وأى مخالفة لذلك ترتب المسؤولية - وذلك

على النحو التالى :

أولا : المستندات والأوراق المطلوبة :

- صورته مستند اثبات شخصية مقدم الشكوى .
- المستندات المؤيدة لنوع الشكوى ان وجدت .

ثانيا : المبالغ المقررة للحصول على الخدمة :

مجانا .

ثالثا: التوقيتات المحددة لإنجاز الخدمة :-

يتم البت فى الشكوى بعد تقديم كافة المستندات المطلوبة فى موعد غايته اسبوعين من تاريخ تقديمها

ووفقا لنوع الشكوى .

فى حالة عدم الحصول على الخدمة فى التوقيت المحدد أو طلب مستندات إضافية أو مبالغ تحت أى مسمى
يمكنك الاتصال بإحدى الجهات الآتية :
المحافظة ت :

هيئة الرقابة الإدارية : المركز الرئيسى بالقاهرة ت : ٠٢/٢٩٠٢٧٢٨

مكتب الرقابة الادارية بالمحافظة ت :