

محافظة
الهيئة العامة لمرفق
الوحدة المحلية : مركز / مدينة / حى

طلب فحص عداد المياه من قبل المواطنين

..... السيد /

تحية طيبة وبعد

..... مقدمة لسيادتكم /

..... بطاقة شخصية/ عائلية/ قومی رقم..... جهة الإصدار..... التاريخ / /

..... والمقيم..... محافظة.....

..... وبصفتي..... تليفون رقم..... فاكس رقم.....

..... أرجو التكرم بالموافقة على فحص عداد المياه الخاص بالاشتراك رقم

..... منطقة..... وأخر قراءة بالعداد

..... وسبب الفحص

..... وأنى مستعد لسداد المصاريف المقررة .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

مقدم الطلب

..... الاسم : / / تحريراً فى :

..... التوقيع :

محافظة

الهيئة العامة لمرفق
الوحدة المحلية : مركز / مدينة / حى

إيصال

..... استلمت أنا..... الطلب المقدم من السيد /

..... بشأن طلب فحص عداد المياه مستوفيا كافة متطلبات الحصول على الخدمة(المستندات/ المصاريف) .

..... وقيد الطلب برقم..... بتاريخ : / /

..... التاريخ المحدد لإنجاز الخدمة: / /

توقيع الموظف المختص

(.....)

القواعد الحاكمة لإجراءات الحصول على الخدمة

وفقا لقرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٤٢٤٨ لسنة ١٩٩٨ فى شأن تبسيط إجراءات حصول المواطنين على الخدمات الجماهيرية ومنها خدمة طلب فحص عداد المياه من قبل المواطنين بوحدة الإدارة المحلية بالمحافظات.

تلتزم الجهات الإدارية المعنية بتقديم الخدمة وفقا للوارد بهذا النموذج الصادر بتاريخ ٢٠٠٣/٣/١ (كثمرة للتعاون بين وزارة التنمية الإدارية والمحافظات) من تحديد المستندات والأوراق والمبالغ المطلوبة للحصول على الخدمة، والتوقيتات المحددة لإنجازها، أو الإعلان عن رأيها فى الطلب المقدم للحصول عليها - وأى مخالفة لذلك ترتب المسؤولية - وذلك على النحو التالى:

أولا : المستندات والأوراق المطلوبة:

- المستند المثبت لصفة مقدم الطلب إذا ما قدم الطلب من غير المالك (للاطلاع).
- إيصال المياه أو صورة منه.
- إيصال سداد المصاريف المقررة.

ثانيا : المبالغ المقررة للحصول على الخدمة:

- تتحدد مصاريف فحص عداد المياه المطلوب سدادها عند تقديم الطلب (تحت الحساب لحين إتمام عملية الفحص) وفقا للوائح والقوانين والقرارات المعمول بها بكل من مرفقى هيئة مياه القاهرة الكبرى و الإسكندرية والهيئات العامة الاقتصادية لمياه الشرب والصرف الصحى بمحافظات أسوان/ المنيا / بنى سويف / الفيوم / الدقهلية / الغربية / الشرقية وشركات مياه البحيرة / كفر الشيخ / دمياط وهيئة قناة السويس بمحافظات بور سعيد / السويس / الإسماعيلية ولما يتقرر بعد موافقة المجالس المحلية بالمحافظات التى تقدم بها خدمات المياه من خلال وحدات الإدارة المحلية.

ملحوظة :- وفى جميع الأحوال تلتزم الجهات المعنية بتقديم الخدمة بالإعلان عن المصاريف المقررة فى أماكن واضحة لإعلام الجمهور بها.

ثالثا : التوقيتات المحددة لإنجاز الخدمة:

تلتزم جهة الإدارة المختصة بفحص العداد فى موعد أقصاه أسبوع من تاريخ تقديم الطلب مستوفيا المستندات والمصاريف المطلوبة .

فى حالة عدم الحصول على الخدمة فى التوقيت المحدد أو طلب مستندات أو رسوم أو مبالغ

إضافية يمكنك الاتصال بإحدى الجهات التالية:

المحافظة : ت

هيئة الرقابة الإدارية (المكتب الرئيسى بالقاهرة) : ت ٢٩٠٢٧٢٨ / ٠٢

مكتب الرقابة الإدارية بالمحافظة : ت